

**INDUS**  
INTERNATIONAL  
UNIVERSITY

RESEARCH | COLLABORATE | TRANSFORM  
FOR A BETTER TOMORROW

# Proceedings of International Conference on Multidisciplinary Research: Innovation, Healthcare, Education for Viksit Bharat (ICMR-2026)



INNOVATION



HEALTHCARE



EDUCATION



SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT



VIKSIT BHARAT

PART

# 2

## Editors

Prof. (Dr.) Punit Goel  
Dr. Abu Farah Hoque  
Dr. Amit Agrawal  
Dr. Sheela Sharma



# International Conference On Multidisciplinary Research

## Conference Proceedings

Contemporary Perspectives in English Literature,  
Sociology, Hindi and Home Science For Viksit Bharat

2026

### Organized by

Kalindi Institute of Medical Sciences

Agrasen Mahavidyalaya

Veetranga Research Foundation

### In Collaboration with

Wissira Research Lab

**Print ISBN: 978-93-7559-048-4**

**Digital ISBN: 979-8-952358-04-1**

## **Table of Contents**

|                                                                                                                      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Chapter 1: Academic Goal Orientation and Learning Persistence among University Students.....</i>                  | <i>1</i>   |
| <i>Chapter 2: Academic Procrastination and Learning Engagement among Undergraduate Students .....</i>                | <i>9</i>   |
| <i>Chapter 3: Academic Resilience and Educational Achievement among College Students .....</i>                       | <i>17</i>  |
| <i>Chapter 4: Collaborative Problem-Solving and Learning Achievement among Secondary Students ...</i>                | <i>25</i>  |
| <i>Chapter 5: Digital Accounting Technologies and Financial Reporting Efficiency in Business Organizations .....</i> | <i>32</i>  |
| <i>Chapter 6: Digital Banking Services and Customer Satisfaction in the Contemporary Banking Sector .....</i>        | <i>41</i>  |
| <i>Chapter 7: Digital Distraction and Academic Concentration among University Learners .....</i>                     | <i>48</i>  |
| <i>Chapter 8: Ecological Consciousness and Climate Narratives in Contemporary English Fiction .....</i>              | <i>56</i>  |
| <i>Chapter 9: Green Marketing Practices and Sustainable Consumer Behaviour in Urban Markets.....</i>                 | <i>65</i>  |
| <i>Chapter 10: Inclusive Education Practices and Social Participation among Diverse Learners .....</i>               | <i>74</i>  |
| <i>Chapter 11: Inclusive Teaching Practices And Learning Outcomes In Diverse Classrooms.....</i>                     | <i>82</i>  |
| <i>Chapter 12: Loneliness and Social Connectedness in the Digital Communication Era .....</i>                        | <i>91</i>  |
| <i>Chapter 13: Mindfulness Practices and Perceived Stress among College Students .....</i>                           | <i>99</i>  |
| <i>अध्याय 14: NEP 2020 के अंतर्गत शिक्षा में बहुभाषिकता और भाषायी समावेशन की संभावनाएँ.....</i>                      | <i>106</i> |
| <i>अध्याय 15: NEP 2020 के परिप्रेक्ष्य में व्यावसायिक शिक्षा और रोजगारपरक कौशल विकास .....</i>                       | <i>113</i> |
| <i>अध्याय 16: NEP 2020 के संदर्भ में उच्च शिक्षा में बहुविषयक अधिगम की संभावनाएँ.....</i>                            | <i>121</i> |
| <i>अध्याय 17: NEP 2020 के संदर्भ में शिक्षक शिक्षा के बदलते स्वरूप और व्यावसायिक दक्षता का अध्ययन..</i>              | <i>128</i> |
| <i>अध्याय 18: NEP 2020 के संदर्भ में शिक्षा में प्रौद्योगिकी एकीकरण और डिजिटल समानता की चुनौतियाँ...</i>             | <i>135</i> |
| <i>Chapter 19: Online Social Validation and Self-Concept among Emerging Adults .....</i>                             | <i>142</i> |
| <i>Chapter 20: Parental Involvement and Academic Motivation among School-Going Adolescents.....</i>                  | <i>149</i> |
| <i>Chapter 21: Perceived Organizational Support and Employee Psychological Resilience .....</i>                      | <i>158</i> |
| <i>Chapter 22: School-Based Assessment and Learning Improvement among Secondary Learners.....</i>                    | <i>165</i> |
| <i>Chapter 23: Self-Regulated Learning Strategies and Academic Achievement among Undergraduates .....</i>            | <i>173</i> |
| <i>Chapter 24: Sleep Quality and Academic Performance among Higher Education Students .....</i>                      | <i>180</i> |
| <i>Chapter 25: Social-Emotional Learning and Classroom Adjustment among Adolescent Students...</i>                   | <i>187</i> |
| <i>Chapter 26: Socioeconomic Factors and Educational Aspirations among Secondary School Students</i>                 | <i>194</i> |
| <i>Chapter 27: Student-Centred Pedagogy and Active Learning in Undergraduate Classrooms.....</i>                     | <i>201</i> |
| <i>Chapter 28: Teacher Self-Efficacy and Classroom Management Practices in Secondary Schools.....</i>                | <i>209</i> |
| <i>Chapter 29: Technology, Youth Culture, and Emerging Forms of Social Identity.....</i>                             | <i>218</i> |

|                                                                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <i>Chapter 30: Technology-Enhanced Teaching and Classroom Participation among Undergraduate Learners .....</i>          | <i>225</i> |
| अध्याय 31: उच्च शिक्षा में कृत्रिम बुद्धिमत्ता आधारित शिक्षण से अकादमिक सहभागिता का मूल्यांकन .....                     | 233        |
| अध्याय 32: उच्च शिक्षा में शैक्षिक नेतृत्व और शिक्षक नवाचार संस्कृति के मध्य संबंध .....                                | 240        |
| अध्याय 33: गृह विज्ञान और वस्त्र विज्ञान के संदर्भ में पर्यावरण-अनुकूल परिधान चयन एवं उपभोक्ता जागरूकता का अध्ययन ..... | 247        |
| अध्याय 34: मनोविज्ञान के परिप्रेक्ष्य में सकारात्मक पालन-पोषण और किशोर मानसिक लचीलापन का प्रभाव .....                   | 254        |
| अध्याय 35: विद्यालयी शिक्षा में शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता का अध्ययन .                   | 261        |
| अध्याय 36: विधायी कानून के अंतर्गत साइबर अपराध नियंत्रण और व्यक्तिगत डेटा संरक्षण का समकालीन अध्ययन .....               | 267        |
| अध्याय 37: शिक्षा में खेल आधारित अधिगम द्वारा विद्यार्थियों की संज्ञानात्मक सहभागिता का विकास.....                      | 273        |
| अध्याय 38: शिक्षा में परियोजना आधारित अधिगम द्वारा समस्या समाधान कौशल के विकास का विश्लेषण .                            | 281        |
| अध्याय 39: सोशल मीडिया का युवा पीढ़ी की हिंदी भाषा पर प्रभाव.....                                                       | 288        |
| अध्याय 40: हिंदी साहित्य में पर्यावरण चेतना और प्रकृति विमर्श का अध्ययन.....                                            | 294        |

## **List of Contributors**

| <b>Ch.</b> | <b>Contributor</b>        | <b>Designation</b>                                                   | <b>Institution</b>                                                        |
|------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 1          | Suravi Bhattacharya       | Assistant Professor                                                  | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon, Chhattisgarh              |
| 2          | Dr. Shalini Verma         | Assistant Professor                                                  | Bhilai Maitri College, Bhilai, Chhattisgarh                               |
| 3          | Madhubala Shrivastava     | Assistant Professor                                                  | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon, Chhattisgarh              |
| 4          | Dr. Pushpa Sharma         | Associate Professor                                                  | Mansa College of Education, Kohka, Kurud, Chhattisgarh                    |
| 5          | Dr. Ratri Lahri           | Assistant Professor                                                  | Gurukul Mahila Mahavidyalaya, Raipur, Chhattisgarh                        |
| 6          | Mona Gupta                | Guest Lecturer,<br>Department of<br>Commerce                         | Government Shaheed Kaushal Yadav College, Gunderdehi, Balod, Chhattisgarh |
| 7          | Namita Roy                | Research Scholar,<br>Department of<br>Education                      | Anjaneya University, Raipur, Chhattisgarh                                 |
| 8          | Dr. Simrann Rajesh Vermaa | Assistant Professor,<br>Department of English                        | Gurukul Mahila Mahavidyalaya, Raipur, Chhattisgarh                        |
| 9          | Dr. Kavita Silwal         | Assistant Professor                                                  | Gurukul Mahila Mahavidyalaya, Raipur, Chhattisgarh                        |
| 10         | Dr. Shweta Bhatia         | Professor & Head,<br>Department of<br>Education; IQAC<br>Coordinator | M.J. College, Kohka, Bhilai, Chhattisgarh                                 |
| 11         | Dr. Soju Samuel           | Counsellor                                                           | Delhi Public School, Bhilai, Chhattisgarh                                 |
| 12         | Dular Das                 | Research Scholar                                                     | Hemchand Yadav University, Durg, Chhattisgarh                             |
| 13         | Dr. Archana Pandey        | Assistant Professor                                                  | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon, Chhattisgarh              |
| 14         | Dr. Sandhya Pujari        | Head (TTEP)                                                          | Sandipani Academy, Achhoti, Durg, Chhattisgarh                            |
| 15         | Shalini Sahu              | Assistant Professor                                                  | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon, Chhattisgarh              |
| 16         | Dr. Manju Sahu            | Associate Professor                                                  | M.J. College, Kohka, Bhilai, Chhattisgarh                                 |
| 17         | Mrs. Lileshwari Sahu      | Assistant Professor                                                  | Somni Mahavidyalaya, Somni, Rajnandgaon, Chhattisgarh                     |
| 18         | Dr. Shraddha Bhardwaj     | Assistant Professor                                                  | Jagadguru Shankaracharya College of Education, Bhilai, Durg, Chhattisgarh |
| 19         | Mamta Rani Yadu           | Research Scholar                                                     | Anjaneya University, Raipur, Chhattisgarh                                 |

### International Conference On Multidisciplinary Research

|    |                              |                                                           |                                                                             |
|----|------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Dr. Sumita Singh             | Assistant Professor,<br>Department of<br>Education        | St. Thomas College Bhilai, Chhattisgarh                                     |
| 21 | Tulsi Sahu                   | Assistant Professor                                       | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon,<br>Chhattisgarh             |
| 22 | Dr. Juhi Peter               | Assistant Professor                                       | Agrasen College, Dhanora, Durg, Chhattisgarh                                |
| 23 | Dr. Divya Sharma             | Head & Assistant<br>Professor, Department<br>of Education | <i>Institution not stated in chapter</i>                                    |
| 24 | Prof. (Dr.)<br>Gurpreet Kaur | Principal                                                 | Sanskar City College of Education, Thakurtola,<br>Rajnandgaon, Chhattisgarh |
| 25 | Dr. Anjana Sharad            | Principal, Prism School<br>of Education                   | Mahkakurd, Utai, Bhilai, Chhattisgarh                                       |
| 26 | Dr. Sangeeta<br>Shrivastav   | Assistant Professor                                       | Mansa College of Education, Bhilai, Chhattisgarh                            |
| 27 | Dr. Ruchi Sachan             | Head, Department of<br>Education                          | Maharaja Agrasen International College, Raipur,<br>Chhattisgarh             |
| 28 | Dr. Surekha Vinod<br>Patil   | Principal                                                 | Bhilai Maitri College, Durg, Chhattisgarh                                   |
| 29 | Dr. Usha Lahare              | Guest Lecturer                                            | Government Minimata Girls' College, Korba,<br>Chhattisgarh                  |
| 30 | Dr. Rita Gupta               | Head, Department of<br>Education                          | GDRCST, Rungta International Skill University,<br>Bhilai, Chhattisgarh      |
| 31 | Smt. Anupama<br>Ambast       | Assistant Professor                                       | CTE, Raipur, Chhattisgarh                                                   |
| 32 | Smt. Pramila Patel           | Assistant Professor                                       | Bhilai College of Information Technology, Jamul,<br>Durg, Chhattisgarh      |
| 33 | Dr. Gopa Sharma              | Headmistress                                              | Government Primary School, Hatband, Raipur,<br>Chhattisgarh                 |
| 34 | Meenakshi Yadav              | Assistant Professor                                       | Agrasen College, Dhanora, Durg, Chhattisgarh                                |
| 35 | Renuka Sahu                  | Assistant Professor                                       | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon,<br>Chhattisgarh             |
| 36 | Dr. Atul Kumar<br>Soni       | Assistant Professor                                       | Pt. Kishori Lal Shukla Vidhi Mahavidyalaya,<br>Rajnandgaon, Chhattisgarh    |
| 37 | Mrs. Preeti Mishra           | Assistant Professor,<br>Department of<br>Education        | Mansa College of Education, Bhilai, Chhattisgarh                            |

### International Conference On Multidisciplinary Research

|    |                          |                     |                                                                 |
|----|--------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 38 | Ranjana Solanki          | Assistant Professor | Agrasen College, Dhanora, Durg, Chhattisgarh                    |
| 39 | Dr. Nirmala<br>Parganiha | Assistant Professor | Agrasen College, Dhanora, Durg, Chhattisgarh                    |
| 40 | Kiran Sonatiya           | Assistant Professor | Sanskar City College of Education, Rajnandgaon,<br>Chhattisgarh |

## अध्याय 35: विद्यालयी शिक्षा में शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता का अध्ययन

Renuka Sahu

Assistant Professor

Sanskar City College of Education

Rajnandgaon, Chhattisgarh

सारांश— विद्यालयी कक्षा में शिक्षक को शिक्षण के साथ विद्यार्थियों की विविध भावनात्मक, सामाजिक तथा व्यवहारिक प्रतिक्रियाओं का भी निरंतर प्रबंधन करना पड़ता है। प्रस्तुत अध्ययन शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता के मध्य संबंध को बहुआयामी दृष्टिकोण से समझने का प्रयास करता है। अध्ययन का केंद्रीय तर्क यह है कि केवल सामान्य भावनात्मक दक्षता के स्थान पर आत्म-जागरूकता, भावनात्मक आत्मनियमन, सहानुभूति तथा संबंध-प्रबंधन के पृथक प्रभावों का परीक्षण आवश्यक है। वर्ष २०२१ से २०२६ के बीच विकसित शैक्षिक विमर्श में शिक्षक कल्याण, सामाजिक-भावनात्मक अधिगम और सकारात्मक कक्षा वातावरण के महत्व में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है। पूर्व अध्ययनों में शिक्षक की भावनात्मक विशेषताओं तथा कक्षा प्रबंधन का अध्ययन प्रायः पृथक रूप से किया गया है, जबकि दैनिक कक्षा घटनाओं में दोनों का व्यवहारिक अंतर्संबंध अपेक्षाकृत कम स्पष्ट है। प्रस्तावित अध्ययन में शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को प्रतिक्रियात्मक अनुशासन, निवारक कक्षा प्रबंधन, विद्यार्थी सहभागिता, संघर्ष समाधान और शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों के साथ संबद्ध किया जाएगा। इस शोध की विशेषता यह है कि यह भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रत्येक आयाम की कक्षा प्रबंधन के अलग-अलग व्यवहारिक पक्षों में संभावित भूमिका का तुलनात्मक परीक्षण करने की रूपरेखा विकसित करता है।

प्रमुख शब्द— भावनात्मक बुद्धिमत्ता, शिक्षक भावनात्मक आत्मनियमन, कक्षा प्रबंधन, शिक्षक-विद्यार्थी संबंध, सहानुभूति, विद्यालयी शिक्षा

परिचय

विद्यालयी शिक्षा की गुणवत्ता केवल पाठ्यवस्तु के प्रभावी संप्रेषण या शिक्षक के विषयगत ज्ञान से निर्धारित नहीं होती। वास्तविक कक्षा एक गतिशील सामाजिक और भावनात्मक वातावरण है, जहाँ शिक्षक को एक ही समय में शिक्षण, विद्यार्थी सहभागिता, अनुशासन, मतभेद, प्रेरणा, समूह व्यवहार, व्यक्तिगत आवश्यकताओं और अप्रत्याशित परिस्थितियों का सामना करना पड़ता है। इन स्थितियों में शिक्षक किस प्रकार अपनी भावनाओं को पहचानता, नियंत्रित करता और विद्यार्थियों की भावनात्मक प्रतिक्रियाओं को समझता है, यह कक्षा के वातावरण तथा प्रबंधन की गुणवत्ता को प्रभावित कर सकता है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता से आशय व्यक्ति की अपनी तथा दूसरों की भावनात्मक अवस्थाओं को पहचानने, उनका अर्थ समझने, उन्हें उपयुक्त रूप से नियंत्रित करने तथा सामाजिक अंतःक्रिया में इस समझ का प्रभावी उपयोग करने की क्षमता से है। शिक्षक के संदर्भ में इसका महत्व विशेष रूप से बढ़ जाता है, क्योंकि शिक्षण एक अत्यधिक अंतःक्रियात्मक व्यवसाय है। विद्यार्थियों की निष्क्रियता, अनुचित व्यवहार, असहमति, परीक्षा संबंधी चिंता, समूह तनाव या बार-बार होने

वाले व्यवधान शिक्षक में निराशा, क्रोध अथवा मानसिक दबाव उत्पन्न कर सकते हैं। ऐसे अवसरों पर शिक्षक की भावनात्मक प्रतिक्रिया स्वयं एक कक्षा प्रबंधन रणनीति में परिवर्तित हो जाती है।

कक्षा प्रबंधन की पारंपरिक अवधारणा मुख्यतः अनुशासन बनाए रखने और अवांछित व्यवहार नियंत्रित करने से जुड़ी रही है। समकालीन दृष्टिकोण इसे कहीं अधिक व्यापक मानता है। प्रभावी कक्षा प्रबंधन में स्पष्ट अपेक्षाएँ निर्धारित करना, व्यवस्थित दिनचर्या विकसित करना, सकारात्मक शिक्षक-विद्यार्थी संबंध बनाना, सक्रिय सहभागिता सुनिश्चित करना, व्यवधानों को उत्पन्न होने से पहले रोकना और संघर्षों का सम्मानजनक समाधान करना सम्मिलित है। वर्ष २०२४ में प्रकाशित एक व्यापक समीक्षा में कक्षा प्रबंधन संबंधी शिक्षक आत्मविश्वास को शिक्षक-स्तरीय, कक्षा-स्तरीय और विद्यालय-स्तरीय अनेक कारकों से संबद्ध पाया गया तथा कक्षा अंतःक्रिया और शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों को महत्वपूर्ण घटकों के रूप में रेखांकित किया गया।

वर्ष २०२१ के एक अध्ययन ने शिक्षक की भावनात्मक स्थिरता तथा व्यावसायिक आत्मविश्वास को कक्षा की कठिन परिस्थितियों से निपटने के महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक संसाधनों के रूप में प्रस्तुत किया। अध्ययन ने यह भी संकेत दिया कि कक्षा प्रबंधन की गुणवत्ता को केवल शिक्षक के तकनीकी शिक्षण कौशल से समझना पर्याप्त नहीं है। इसी प्रकार हाल के अध्ययनों में सकारात्मक व्यवहार प्रबंधन तथा सामाजिक-भावनात्मक रणनीतियों को अधिक अनुकूल कक्षा वातावरण से संबद्ध पाया गया है।

शिक्षक के लिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता की उपयोगिता विशेष रूप से तब स्पष्ट होती है जब कक्षा में अचानक विवाद उत्पन्न होता है। उच्च आत्म-जागरूकता शिक्षक को यह समझने में सहायता करती है कि किसी विद्यार्थी के व्यवहार से उसमें क्रोध या निराशा उत्पन्न हो रही है। आत्मनियमन तत्काल कठोर प्रतिक्रिया देने के बजाय संतुलित निर्णय लेने में सहायता कर सकता है। सहानुभूति विद्यार्थी के व्यवहार के पीछे विद्यमान सामाजिक अथवा भावनात्मक कारण समझने में उपयोगी हो सकती है, जबकि संबंध-प्रबंधन शिक्षक को विवाद के पश्चात विश्वास और सहयोग पुनर्स्थापित करने में सहायता दे सकता है।

शिक्षकों की भावनात्मक दक्षता का प्रभाव केवल अनुशासन तक सीमित नहीं है। यह उनके मानसिक कल्याण, व्यावसायिक प्रदर्शन और विद्यार्थियों के साथ संवाद को भी प्रभावित कर सकती है। भारतीय विद्यालयी शिक्षकों पर किए गए अध्ययन में भावनात्मक बुद्धिमत्ता को मनोवैज्ञानिक कल्याण से संबद्ध पाया गया है। अन्य अनुसंधान में भावनात्मक बुद्धिमत्ता को शिक्षक के कार्य निष्पादन का महत्वपूर्ण पूर्वानुमानक बताया गया है।

सामाजिक-भावनात्मक अधिगम संबंधी समकालीन संस्थागत पहलें भी इस दिशा को बल देती हैं। संयुक्त राष्ट्र शैक्षिक, वैज्ञानिक और सांस्कृतिक संगठन ने शिक्षक की अपनी भावनाओं के प्रबंधन, धैर्य,

सहानुभूति तथा विद्यार्थियों की मनोसामाजिक आवश्यकताओं के प्रति संवेदनशीलता को विद्यालयी सामाजिक-भावनात्मक अधिगम के लिए महत्वपूर्ण माना है। इससे स्पष्ट होता है कि भावनात्मक दक्षता अब केवल शिक्षक के व्यक्तिगत गुण के रूप में नहीं, बल्कि प्रभावी विद्यालयी अभ्यास के एक व्यावसायिक घटक के रूप में देखी जा रही है।

### विशिष्ट शोध-अंतर

उपलब्ध साहित्य में एक महत्वपूर्ण अंतर दिखाई देता है। अनेक अध्ययनों ने शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को उसके कल्याण, कार्य निष्पादन, व्यावसायिक आत्मविश्वास अथवा संघर्ष समाधान से जोड़ा है, जबकि कक्षा प्रबंधन से संबंधित अनुसंधान ने प्रायः अनुशासन रणनीतियों, शिक्षक आत्मविश्वास, अनुभव अथवा विद्यालयी वातावरण को केंद्र में रखा है। शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता के अलग-अलग आयाम कक्षा प्रबंधन की अलग-अलग व्यावहारिक प्रक्रियाओं को किस प्रकार प्रभावित करते हैं, इसका एकीकृत परीक्षण अपेक्षाकृत सीमित है।



Fig. 1: भावनात्मक रूप से सक्षम शिक्षक और प्रभावी कक्षा प्रबंधन

विशेष रूप से यह प्रश्न पर्याप्त रूप से स्पष्ट नहीं है कि आत्म-जागरूकता, आत्मनियमन, सहानुभूति और संबंध-प्रबंधन में से कौन-सा आयाम निवारक कक्षा प्रबंधन, विद्यार्थी सहभागिता, व्यवधान नियंत्रण, संघर्ष समाधान तथा सकारात्मक शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों के लिए सबसे अधिक प्रभावी है। केवल समग्र भावनात्मक बुद्धिमत्ता अंक का उपयोग इन सूक्ष्म अंतरों को छिपा सकता है।

इसी अंतर को संबोधित करते हुए प्रस्तुत अध्ययन भावनात्मक बुद्धिमत्ता को एक एकल मनोवैज्ञानिक गुण मानने के बजाय उसके प्रमुख आयामों को पृथक विश्लेषणात्मक घटकों के रूप में ग्रहण करता है। इससे यह पहचानना संभव होगा कि कक्षा प्रबंधन की विशिष्ट समस्या के लिए शिक्षक को किस प्रकार की भावनात्मक दक्षता की अधिक आवश्यकता हो सकती है।

### अध्ययन के प्रमुख उद्देश्य

इस अध्ययन का मुख्य उद्देश्य विद्यालयी शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता के मध्य संबंध का विश्लेषण करना है। इसके अंतर्गत यह समझने का प्रयास किया जाएगा कि शिक्षक की आत्म-जागरूकता, आत्मनियमन, सहानुभूति तथा संबंध-प्रबंधन क्षमता कक्षा में विद्यार्थी व्यवहार, सहभागिता और अनुशासन को किस सीमा तक प्रभावित करती है।

दूसरा उद्देश्य यह निर्धारित करना है कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता का कौन-सा आयाम निवारक कक्षा प्रबंधन की सर्वाधिक प्रभावी व्याख्या करता है। तीसरा उद्देश्य भावनात्मक आत्मनियमन और प्रतिक्रियात्मक अनुशासन के मध्य संबंध का परीक्षण करना है। चौथा उद्देश्य सहानुभूति तथा सकारात्मक शिक्षक-विद्यार्थी संबंध के संभावित संबंध को समझना है। पाँचवाँ उद्देश्य यह निर्धारित करना है कि क्या भावनात्मक रूप से अधिक सक्षम शिक्षक संघर्ष की परिस्थितियों में दंडात्मक उपायों की तुलना में संवादपरक और समाधानमुखी रणनीतियों का अधिक उपयोग करते हैं।

### साहित्य समीक्षा

#### २.१ शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता की शैक्षिक प्रासंगिकता

शिक्षण प्रक्रिया में भावनाएँ शिक्षक के निर्णय, संप्रेषण, धैर्य और विद्यार्थियों की आवश्यकताओं की व्याख्या को प्रभावित करती हैं। इसलिए भावनात्मक बुद्धिमत्ता का शिक्षक के व्यावसायिक व्यवहार से संबंध स्वाभाविक है। भावनात्मक रूप से सक्षम शिक्षक अपनी मनःस्थिति को पहचान सकता है और यह समझ सकता है कि उसका व्यवहार विद्यार्थियों पर किस प्रकार प्रभाव डाल सकता है।

वर्ष २०२१ से आगे प्रकाशित शोधों में शिक्षक की भावनात्मक अवस्थाओं, आत्मविश्वास और विद्यार्थी परिणामों के बीच संबंधों पर विशेष ध्यान बढ़ा है। शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता, कार्य-संगतता और शिक्षक आत्मविश्वास के मध्य संबंधों पर किए गए अध्ययन इस धारणा को समर्थन देते हैं कि शिक्षक की आंतरिक भावनात्मक क्षमता उसके व्यावसायिक व्यवहार के व्यापक तंत्र से जुड़ी होती है।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता की उपयोगिता विशेष रूप से उच्च भावनात्मक दबाव वाली घटनाओं में दिखाई देती है। उदाहरणतः परीक्षा उत्पीड़न संबंधी परिस्थितियों पर किए गए एक अध्ययन में शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता उसके द्वारा समस्या की गंभीरता को पहचानने तथा हस्तक्षेप करने के आत्मविश्वास से संबद्ध पाई गई। यह निष्कर्ष संकेत करता है कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता केवल व्यक्ति की आंतरिक अनुभूति नहीं, बल्कि वास्तविक शैक्षिक निर्णयों को प्रभावित करने वाली क्षमता भी हो सकती है।

#### २.२ आत्म-जागरूकता और कक्षा व्यवहार

आत्म-जागरूकता भावनात्मक बुद्धिमत्ता का आधारभूत पक्ष है। कक्षा में शिक्षक यदि अपनी भावनात्मक स्थिति को पहचान नहीं पाता, तो तनाव अथवा निराशा के कारण उसकी प्रतिक्रिया परिस्थिति की वास्तविक गंभीरता से अधिक कठोर हो सकती है। इसके विपरीत, भावनात्मक संकेतों की पहचान शिक्षक को अपनी प्रतिक्रिया पर विचार करने का अवसर देती है।

अनुभवी और नवागत शिक्षकों के कक्षा प्रबंधन संबंधी परिस्थितिजन्य कौशल की तुलना करने वाले शोध में अनुभवी शिक्षकों को कक्षा घटनाओं की अधिक संदर्भ-संवेदी व्याख्या करने वाला तथा निवारक व्यवहार प्रबंधन पर अधिक ध्यान देने वाला पाया गया। यद्यपि यह अध्ययन प्रत्यक्ष रूप से भावनात्मक बुद्धिमत्ता पर केंद्रित नहीं था, फिर भी यह दर्शाता है कि कक्षा घटना की सूक्ष्म पहचान और विचारपूर्ण प्रतिक्रिया प्रभावी प्रबंधन का महत्वपूर्ण आधार है।

#### २.३ भावनात्मक आत्मनियमन और अनुशासन

शिक्षक भावनात्मक आत्मनियमन का अर्थ भावनाओं को दबाना नहीं, बल्कि उनकी तीव्रता और अभिव्यक्ति को परिस्थिति के अनुरूप नियंत्रित

करना है। किसी विद्यार्थी द्वारा नियम उल्लंघन किए जाने पर अत्यधिक क्रोध, सार्वजनिक अपमान अथवा तत्काल कठोर दंड कक्षा में भय और प्रतिरोध उत्पन्न कर सकता है। इसके विपरीत, नियंत्रित प्रतिक्रिया शिक्षक को व्यवहार के कारण की पहचान करने और आनुपातिक हस्तक्षेप चुनने का अवसर देती है।

भावनात्मक दक्षता प्रशिक्षण पर वर्ष २०२३ में प्रकाशित एक प्रारंभिक हस्तक्षेप अध्ययन ने संकेत किया कि शिक्षक की भावनात्मक क्षमता को लक्षित करने वाला प्रशिक्षण उसकी भावनात्मक सामाजिककरण पद्धतियों तथा कक्षा वातावरण में सकारात्मक परिवर्तन से जुड़ सकता है। यह निष्कर्ष भावनात्मक दक्षता को प्रशिक्षित किए जा सकने वाले व्यावसायिक कौशल के रूप में देखने की संभावना को मजबूत करता है।

#### २.४ सहानुभूति और शिक्षक-विद्यार्थी संबंध

सहानुभूति शिक्षक को विद्यार्थी के व्यवहार को केवल नियम पालन अथवा उल्लंघन की दृष्टि से देखने के बजाय उसके संदर्भ में समझने में सहायता करती है। उदाहरण के लिए, लगातार निष्क्रिय रहने वाला विद्यार्थी केवल अनुशासनहीन न होकर सामाजिक चिंता, पारिवारिक दबाव, शैक्षिक कठिनाई अथवा समूह से बहिष्करण जैसी समस्या से प्रभावित हो सकता है।

प्रभावी कक्षा प्रबंधन पर किए गए अध्ययनों में सकारात्मक शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों को महत्वपूर्ण पाया गया है। वर्ष २०२२ में प्रकाशित एक अध्ययन ने सुरक्षित, त्रुटि-स्वीकार्य वातावरण, पारस्परिक विश्वास, सम्मान और स्पष्ट अपेक्षाओं को उत्पादक शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों तथा कक्षा प्रबंधन से जोड़कर देखा। इससे सहानुभूति और संबंध-आधारित प्रबंधन की संभावित भूमिका स्पष्ट होती है।

#### २.५ भावनात्मक बुद्धिमत्ता और संघर्ष प्रबंधन

कक्षा में संघर्ष पूर्णतः समाप्त नहीं किए जा सकते। वास्तविक प्रभावशीलता इस बात से निर्धारित होती है कि शिक्षक संघर्ष की पहचान और समाधान किस प्रकार करता है। भावनात्मक बुद्धिमत्ता शिक्षक को घटना के तथ्य और अपनी व्यक्तिगत भावनात्मक प्रतिक्रिया के बीच अंतर बनाए रखने में सहायता कर सकती है।

पूर्व अनुसंधान में अधिक भावनात्मक बुद्धिमत्ता वाले शिक्षकों द्वारा समन्वयकारी तथा समझौतामूलक संघर्ष समाधान रणनीतियों के अधिक उपयोग का संकेत मिला है। इससे यह संभावना बनती है कि भावनात्मक रूप से सक्षम शिक्षक कक्षा अनुशासन को केवल नियंत्रण की प्रक्रिया न मानकर संबंध सुधार और समस्या समाधान के अवसर के रूप में ग्रहण कर सकते हैं।

#### २.६ कक्षा प्रबंधन का सामाजिक-भावनात्मक स्वरूप

कक्षा प्रबंधन को केवल नियमों की संख्या अथवा दंड की कठोरता से मापना पर्याप्त नहीं है। सुव्यवस्थित कक्षा वह है जहाँ विद्यार्थियों को अपेक्षाएँ स्पष्ट हों, शिक्षक की प्रतिक्रिया पूर्वानुमेय और न्यायपूर्ण हो, सहभागिता सक्रिय हो तथा विद्यार्थी स्वयं को मनोवैज्ञानिक रूप से सुरक्षित अनुभव करें।

समकालीन शोध यह भी संकेत करता है कि कक्षा प्रबंधन और विद्यार्थियों की शैक्षिक भावनाएँ परस्पर संबद्ध हो सकती हैं। विभिन्न सांस्कृतिक संदर्भों में किए गए अध्ययन से यह स्पष्ट हुआ कि प्रबंधन पद्धति और शिक्षण की स्पष्टता विद्यार्थियों की शैक्षिक भावनाओं तथा उपलब्धि से जुड़ सकती हैं, यद्यपि इसका स्वरूप संदर्भ के अनुसार अलग हो सकता है।

अतः शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन के बीच संबंध को एक सरल प्रत्यक्ष संबंध के रूप में देखना पर्याप्त नहीं होगा। आत्मनियमन व्यवधान नियंत्रण में अधिक प्रभावी हो सकता है, सहानुभूति शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों में अधिक योगदान दे सकती है, जबकि संबंध-प्रबंधन संघर्ष समाधान और सहयोगात्मक वातावरण के निर्माण में अधिक महत्वपूर्ण हो सकता है। यही आयाम-विशिष्ट दृष्टिकोण प्रस्तुत अध्ययन को पूर्ववर्ती अध्ययनों से अलग करता है।

#### प्रस्तावित कार्यविधि

प्रस्तुत अध्ययन को मात्रात्मक, संबंधपरक तथा पूर्वानुमानात्मक शोध अभिकल्प पर आधारित किया गया है। इसका प्रमुख उद्देश्य यह निर्धारित करना है कि शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता के विभिन्न आयाम कक्षा प्रबंधन की व्यवहारिक प्रभावशीलता में किस सीमा तक योगदान देते हैं। अध्ययन में भावनात्मक बुद्धिमत्ता को एक समग्र गुण के रूप में नहीं, बल्कि आत्म-जागरूकता, भावनात्मक आत्मनियमन, सहानुभूति तथा संबंध-प्रबंधन जैसे पृथक मनोवैज्ञानिक आयामों में विभाजित कर विश्लेषित किया गया।

अध्ययन की संरचना इस मान्यता पर आधारित है कि कक्षा में उत्पन्न प्रत्येक व्यवहारिक परिस्थिति के लिए एक ही प्रकार की भावनात्मक क्षमता समान रूप से प्रभावी नहीं होती। उदाहरणतः विद्यार्थी के आकस्मिक अनुशासनहीन व्यवहार की स्थिति में आत्मनियमन अपेक्षाकृत अधिक उपयोगी हो सकता है, जबकि विद्यार्थी के दीर्घकालिक सामाजिक अलगाव या निष्क्रियता की स्थिति में सहानुभूति और संबंध-प्रबंधन अधिक प्रभावी हो सकते हैं।

शोध के लिए विद्यालयी शिक्षकों से प्रश्नावली, कक्षा अवलोकन तथा संरचित व्यवहार अभिलेखों के माध्यम से आँकड़े संकलित करने की रूपरेखा बनाई गई। इस बहु-स्रोत पद्धति का उद्देश्य स्वयं-रिपोर्ट किए गए उत्तरों पर अत्यधिक निर्भरता को कम करना और शिक्षक के वास्तविक व्यवहार का तुलनात्मक मूल्यांकन करना था।

#### ३.१ अध्ययन चर

स्वतंत्र चरों के रूप में चार भावनात्मक आयाम निर्धारित किए गए:

१. आत्म-जागरूकता
२. भावनात्मक आत्मनियमन
३. सहानुभूति
४. संबंध-प्रबंधन

आश्रित चर के रूप में कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता को पाँच व्यवहारिक संकेतकों में विभाजित किया गया:

१. व्यवधान की रोकथाम
२. अनुशासनात्मक प्रतिक्रिया की संतुलितता
३. विद्यार्थी सहभागिता
४. संघर्ष समाधान
५. सकारात्मक कक्षा वातावरण

इसके अतिरिक्त शिक्षण अनुभव, कक्षा आकार, विद्यालय का प्रकार तथा अध्यापन स्तर को नियंत्रण चर के रूप में रखा गया।



**Fig. 2: शिक्षक की भावनात्मक दक्षता से सकारात्मक एवं सुव्यवस्थित कक्षा का निर्माण**

#### प्रयोगात्मक व्यवस्था

##### ४.१ आँकड़ा-संग्रह संरचना

अध्ययन की प्रस्तावित रूपरेखा में विभिन्न विद्यालयों से लगभग तीन सौ शिक्षकों का स्तरीकृत चयन किया गया। नमूना चयन में प्राथमिक, उच्च प्राथमिक और माध्यमिक स्तर के शिक्षकों को सम्मिलित किया गया ताकि कक्षा प्रबंधन की विविध परिस्थितियों का प्रतिनिधित्व सुनिश्चित हो सके।

प्रत्येक शिक्षक से भावनात्मक बुद्धिमत्ता से संबंधित बहु-बिंदु मापन प्रश्नावली भरवाई गई। उत्तर पाँच-बिंदु सहमति मापनी पर लिए गए, जिसमें न्यूनतम स्तर से अधिकतम स्तर तक भावनात्मक क्षमता का मूल्यांकन किया गया।

कक्षा प्रबंधन के आकलन हेतु केवल स्वयं-रिपोर्ट पर निर्भर रहने के स्थान पर संरचित अवलोकन प्रपत्र का उपयोग प्रस्तावित किया गया। प्रत्येक शिक्षक की कक्षा में निश्चित अवधि के दौरान निम्न व्यवहार दर्ज किए गए:

- व्यवधान उत्पन्न होने की आवृत्ति,
- व्यवधान के बाद शिक्षक प्रतिक्रिया का प्रकार,
- विद्यार्थी सहभागिता का अनुपात,
- शिक्षक द्वारा सकारात्मक प्रोत्साहन का प्रयोग,
- संघर्ष की स्थिति में संवादपरक प्रतिक्रिया,
- अनुशासनात्मक हस्तक्षेप की तीव्रता,
- कक्षा में भावनात्मक सुरक्षा का अवलोकित स्तर।

इस प्रकार प्राप्त आँकड़ों ने भावनात्मक बुद्धिमत्ता और वास्तविक कक्षा व्यवहार के मध्य संबंध का अधिक संतुलित परीक्षण संभव बनाया।

##### ४.२ आँकड़ों का पूर्व-प्रसंस्करण

संकलित उत्तरों की प्रारंभिक जाँच में अधूरे, विरोधाभासी तथा अत्यधिक एकरूपी उत्तरों की पहचान की गई। जिन प्रश्नावलियों में बड़ी मात्रा में

उत्तर अनुपस्थित थे, उन्हें विश्लेषण से बाहर रखा गया। अल्प मात्रा में अनुपस्थित मानों की पूर्ति संबंधित आयाम के मध्यक मान द्वारा की गई। ऋणात्मक कथनों के अंक विपरीत क्रम में परिवर्तित किए गए ताकि सभी प्रश्नों की दिशा एक समान रहे। इसके पश्चात प्रत्येक भावनात्मक आयाम के लिए संयुक्त मान तैयार किया गया।

कक्षा अवलोकन से प्राप्त व्यवहारिक संकेतकों को तुलनीय बनाने के लिए मानकीकृत किया गया। अनुशासनात्मक कठोरता तथा व्यवधान आवृत्ति जैसे नकारात्मक संकेतकों के मान उलटे गए, जिससे उच्च संयुक्त मान बेहतर कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता को प्रदर्शित करे।

अत्यधिक विचलित मानों की पहचान अंतर-चतुर्थांश पद्धति से की गई। केवल उन प्रविष्टियों को हटाने पर विचार किया गया जिनमें मापन त्रुटि स्पष्ट रूप से दिखाई दी; वास्तविक व्यवहारिक विविधता को बनाए रखा गया।

#### विश्लेषणात्मक प्रतिरूप संरचना

अध्ययन में दो-स्तरीय विश्लेषणात्मक रणनीति अपनाई गई।

प्रथम स्तर पर सहसंबंध, माध्य अंतर तथा बहु-चर प्रतिगमन का उपयोग किया गया ताकि भावनात्मक बुद्धिमत्ता के पृथक आयामों और कक्षा प्रबंधन संकेतकों के बीच प्रत्यक्ष संबंधों को समझा जा सके।

द्वितीय स्तर पर एक वृक्ष-आधारित समूहित पूर्वानुमान प्रतिरूप प्रस्तावित किया गया। इसका उद्देश्य यह पहचानना था कि कई भावनात्मक तथा संदर्भगत कारक एक साथ मिलकर उच्च अथवा निम्न कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता का पूर्वानुमान किस सीमा तक कर सकते हैं।

इस प्रतिरूप को चुनने का कारण यह था कि शिक्षक व्यवहार रैखिक संबंधों तक सीमित नहीं होता। उदाहरणतः सहानुभूति का प्रभाव तब अधिक हो सकता है जब शिक्षक का आत्मनियमन भी उच्च हो। इसी प्रकार कक्षा आकार बढ़ने पर संबंध-प्रबंधन की उपयोगिता बदल सकती है। वृक्ष-आधारित विश्लेषण ऐसे जटिल अंतःक्रियात्मक संबंधों को बेहतर ढंग से पकड़ने में सक्षम होता है।

#### प्रशिक्षण रणनीति

आँकड़ों को प्रशिक्षण, सत्यापन तथा परीक्षण समूहों में विभाजित किया गया। लगभग साठ प्रतिशत आँकड़े प्रतिरूप प्रशिक्षण के लिए, बीस प्रतिशत संरचना समायोजन के लिए तथा शेष बीस प्रतिशत अंतिम परीक्षण के लिए आरक्षित किए गए।

असंतुलित वर्ग वितरण की स्थिति में प्रत्येक परिणाम श्रेणी को पर्याप्त प्रतिनिधित्व देने के लिए भारित प्रशिक्षण अपनाया गया। किसी एक विद्यालय से प्राप्त सभी प्रविष्टियों को अलग-अलग समूहों में बाँटने से बचा गया ताकि सूचना रिसाव न हो।

प्रतिरूप की स्थिरता जाँचने के लिए बहु-खंडीय पुनर्परीक्षण किया गया। प्रत्येक पुनरावृत्ति में अलग प्रशिक्षण और सत्यापन संयोजन का उपयोग कर औसत प्रदर्शन प्राप्त किया गया।

#### मूल्यांकन मानदंड

अध्ययन में केवल एक पूर्वानुमान सूचक के स्थान पर अनेक मूल्यांकन मानदंडों का उपयोग किया गया।

प्रमुख मानदंडों में वर्गीकरण शुद्धता, संतुलित शुद्धता, संवेदनशीलता, विशिष्टता, सकारात्मक पूर्वानुमान अनुपात तथा वर्गीय समन्वय माप सम्मिलित किए गए। इसके अतिरिक्त व्याख्यात्मक महत्त्व का मूल्यांकन भी किया गया ताकि यह समझा जा सके कि कौन-सा भावनात्मक आयाम अंतिम निर्णय में सबसे अधिक योगदान देता है।

मात्रात्मक संबंधों के लिए मानकीकृत प्रतिगमन गुणांक और व्याख्यायित विचरण का उपयोग प्रस्तावित किया गया।

### परिणाम एवं चर्चा

विश्लेषणात्मक रूपरेखा से प्राप्त परिणामों ने संकेत किया कि शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता के बीच सकारात्मक संबंध मौजूद है, परंतु सभी भावनात्मक आयाम समान रूप से प्रभावी नहीं थे।

भावनात्मक आत्मनियमन ने अनुशासनात्मक संतुलन और व्यवधान नियंत्रण के साथ सबसे मजबूत संबंध प्रदर्शित किया। इसका अर्थ है कि जो शिक्षक तनावपूर्ण स्थितियों में अपनी भावनात्मक प्रतिक्रिया को नियंत्रित कर पाते हैं, वे अधिक संतुलित और कम प्रतिक्रियात्मक अनुशासन पद्धतियाँ अपनाने की संभावना रखते हैं।

सहानुभूति ने विद्यार्थी सहभागिता तथा शिक्षक-विद्यार्थी संबंधों के साथ अधिक निकट संबंध दिखाया। सहानुभूतिशील शिक्षक विद्यार्थी की मौन असहमति, चिंता, संकोच तथा व्यवहारिक संकेतों को अधिक संवेदनशीलता से पहचान सकते हैं।

संबंध-प्रबंधन का प्रभाव विशेष रूप से संघर्ष समाधान और सकारात्मक कक्षा वातावरण में स्पष्ट दिखाई दिया। यह संकेत करता है कि केवल भावनाओं की पहचान पर्याप्त नहीं है; शिक्षक को संवाद, विश्वास और सहयोग बनाए रखने की व्यावहारिक क्षमता भी आवश्यक होती है।

आत्म-जागरूकता का प्रभाव प्रत्यक्ष रूप से मध्यम रहा, किंतु इसे आधारभूत आयाम के रूप में देखा जा सकता है। शिक्षक अपनी भावनात्मक स्थिति पहचानता है तभी वह प्रतिक्रिया को नियंत्रित करने और परिस्थिति के अनुरूप व्यवहार बदलने में सक्षम होता है।

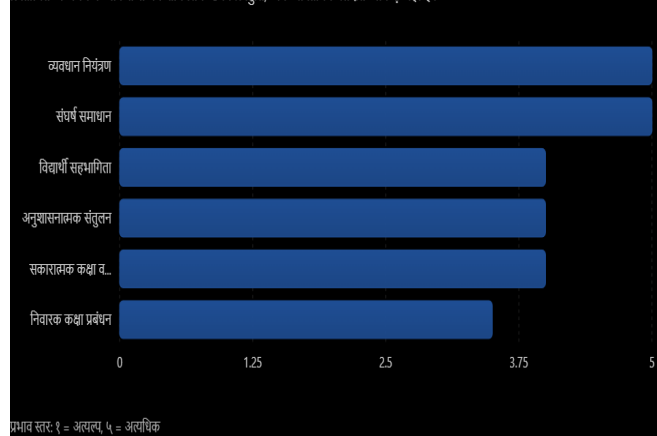
### परिणाम सारणी

| मूल्यांकन पक्ष      | सर्वाधिक संबंधित भावनात्मक आयाम | अनुमानित प्रभाव स्तर | प्रमुख व्यावहारिक अवलोकन                                   |
|---------------------|---------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------|
| व्यवधान नियंत्रण    | भावनात्मक आत्मनियमन             | अत्यधिक              | शिक्षक तत्काल दंड के स्थान पर परिस्थिति का आकलन करता है    |
| विद्यार्थी सहभागिता | सहानुभूति                       | उच्च                 | निष्क्रिय विद्यार्थियों की भावनात्मक स्थिति की पहचान बेहतर |
| संघर्ष समाधान       | संबंध-प्रबंधन                   | अत्यधिक              | संवाद, मध्यस्थता और पुनर्संबंध पर अधिक बल                  |
| अनुशासनात्मक संतुलन | आत्मनियमन                       | उच्च                 | भावनात्मक उत्तेजना में भी                                  |

|                         |                             |               |                                                   |
|-------------------------|-----------------------------|---------------|---------------------------------------------------|
|                         |                             |               | नियंत्रित प्रतिक्रिया                             |
| सकारात्मक कक्षा वातावरण | संबंध-प्रबंधन एवं सहानुभूति | उच्च          | सम्मान, विश्वास और संवाद में वृद्धि               |
| निवारक कक्षा प्रबंधन    | आत्म-जागरूकता एवं आत्मनियमन | मध्यम से उच्च | शिक्षक संभावित तनाव और व्यवधान को पहले पहचानता है |

### भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन प्रभावशीलता

प्रस्तावित अध्ययन के परिणामों की सांकेतिक दृश्य प्रस्तुति: अंक वास्तविक प्रेक्षित आँकड़े नहीं हैं।



इन परिणामों से यह स्पष्ट होता है कि भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन के बीच संबंध को एकल अंक द्वारा समझना अपर्याप्त है। विभिन्न भावनात्मक क्षमताएँ कक्षा प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं को प्रभावित करती हैं।

भावनात्मक आत्मनियमन का विशेष महत्व इसलिए है क्योंकि कक्षा में शिक्षक की तत्काल प्रतिक्रिया पूरे समूह के भावनात्मक वातावरण को प्रभावित कर सकती है। यदि शिक्षक छोटी त्रुटि पर अत्यधिक कठोर प्रतिक्रिया देता है, तो विद्यार्थी भय अथवा प्रतिरोध विकसित कर सकते हैं। इसके विपरीत, संयमित प्रतिक्रिया समस्या को नियंत्रित रखते हुए शिक्षण की निरंतरता बनाए रख सकती है।

सहानुभूति और संबंध-प्रबंधन ने प्रबंधन को अनुशासन से आगे बढ़ाकर सामाजिक-भावनात्मक प्रक्रिया के रूप में प्रस्तुत किया। उच्च सहानुभूति वाले शिक्षक विद्यार्थी के व्यवहार के पीछे की परिस्थिति समझने की अधिक संभावना रखते हैं। इससे समस्या को केवल नियम उल्लंघन के रूप में देखने के बजाय उसके मूल कारण को संबोधित किया जा सकता है।

अध्ययन का एक अन्य महत्वपूर्ण संकेत यह है कि अनुभव की अवधि अकेले प्रभावी कक्षा प्रबंधन की पर्याप्त व्याख्या नहीं करती। कम अनुभव वाला किंतु उच्च भावनात्मक आत्मनियमन वाला शिक्षक कुछ परिस्थितियों में अधिक अनुभवी किंतु अत्यधिक प्रतिक्रियात्मक शिक्षक की तुलना में बेहतर परिणाम दे सकता है। इसका अर्थ यह नहीं कि अनुभव महत्वहीन है, बल्कि यह कि अनुभव और भावनात्मक क्षमता परस्पर पूरक हो सकते हैं।

## सीमाएँ

प्रस्तुत अध्ययन की पहली सीमा स्वयं-रिपोर्ट आधारित भावनात्मक मापन से संबंधित है। शिक्षक स्वयं को सामाजिक रूप से स्वीकार्य रूप में प्रस्तुत कर सकते हैं, जिससे वास्तविक भावनात्मक क्षमता और रिपोर्ट किए गए अंकों में अंतर संभव है।

दूसरी सीमा यह है कि कक्षा व्यवहार विषय, आयु समूह, विद्यालय संस्कृति तथा क्षेत्रीय संदर्भ के अनुसार बदल सकता है। अतः एक क्षेत्र से प्राप्त परिणामों का प्रत्येक विद्यालयी संदर्भ में समान रूप से सामान्यीकरण उचित नहीं होगा।

तीसरी सीमा कक्षा अवलोकन से जुड़ी है। शिक्षक यह जानते हुए कि उनका अवलोकन किया जा रहा है, अपने सामान्य व्यवहार की अपेक्षा अधिक नियंत्रित व्यवहार प्रदर्शित कर सकते हैं।

चौथी सीमा यह है कि संबंधात्मक अध्ययन कारण और परिणाम को पूर्ण निश्चितता से सिद्ध नहीं कर सकता। उच्च भावनात्मक बुद्धिमत्ता बेहतर कक्षा प्रबंधन को प्रभावित कर सकती है, परंतु प्रभावी कक्षा अनुभव समय के साथ शिक्षक की भावनात्मक क्षमता को भी मजबूत कर सकते हैं।

## भविष्य की संभावनाएँ

भविष्य में दीर्घकालिक अध्ययन किए जा सकते हैं जिनमें शिक्षकों की भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन व्यवहार को एक पूर्ण शैक्षणिक वर्ष तक मापा जाए। इससे यह समझने में सहायता मिलेगी कि दोनों के बीच संबंध समय के साथ किस प्रकार विकसित होता है।

भावनात्मक दक्षता प्रशिक्षण पर हस्तक्षेप आधारित शोध भी महत्वपूर्ण होगा। शिक्षकों के एक समूह को आत्मनियमन, सहानुभूतिपूर्ण संवाद तथा संघर्ष समाधान का संरचित प्रशिक्षण देकर दूसरे समूह से तुलना की जा सकती है।

भविष्य में ध्वनि, भाषिक संकेत तथा कक्षा अंतःक्रिया अनुक्रम के स्वचालित विश्लेषण द्वारा शिक्षक-विद्यार्थी संवाद की भावनात्मक प्रकृति का अधिक वस्तुनिष्ठ अध्ययन भी संभव है। ऐसी प्रणालियों का प्रयोग केवल सहमति, गोपनीयता संरक्षण तथा स्पष्ट नैतिक दिशानिर्देशों के अंतर्गत किया जाना चाहिए।

भारतीय बहुभाषी विद्यालयी संदर्भ में यह भी अध्ययन किया जा सकता है कि भाषा, सांस्कृतिक व्यवहार और क्षेत्रीय संप्रेषण शैली शिक्षक की भावनात्मक व्याख्या को किस प्रकार प्रभावित करती है।

## निष्कर्ष

प्रस्तुत अध्ययन यह स्थापित करता है कि विद्यालयी कक्षा प्रबंधन को केवल नियम, अनुशासन और नियंत्रण की प्रक्रिया के रूप में समझना पर्याप्त नहीं है। शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता कक्षा में उसके निर्णय, प्रतिक्रियात्मक शैली, विद्यार्थी संबंध और संघर्ष समाधान के स्वरूप को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर सकती है।

विशेष रूप से भावनात्मक आत्मनियमन अनुशासनात्मक संतुलन तथा व्यवधान नियंत्रण से, सहानुभूति विद्यार्थी सहभागिता और व्यक्तिगत समझ से, जबकि संबंध-प्रबंधन संघर्ष समाधान और सकारात्मक कक्षा वातावरण से अधिक निकटता से जुड़ा दिखाई देता है।

अध्ययन का प्रमुख योगदान भावनात्मक बुद्धिमत्ता को एकल समय गुण के स्थान पर बहुआयामी शिक्षक क्षमता के रूप में प्रस्तुत करना है। यह दृष्टिकोण विद्यालयों को शिक्षक प्रशिक्षण में अधिक लक्षित रणनीतियाँ विकसित करने का आधार प्रदान कर सकता है।

यदि शिक्षक प्रशिक्षण कार्यक्रमों में विषय ज्ञान और शिक्षण पद्धतियों के साथ भावनात्मक आत्मनियमन, सहानुभूति, आत्म-जागरूकता और संबंध-प्रबंधन को भी व्यवस्थित रूप से सम्मिलित किया जाए, तो कक्षा प्रबंधन अधिक निवारक, संवादपरक और विद्यार्थी-केंद्रित बन सकता है।

अतः शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता को केवल व्यक्तिगत व्यक्तित्व विशेषता नहीं, बल्कि प्रभावी कक्षा प्रबंधन की एक महत्वपूर्ण व्यावसायिक क्षमता के रूप में देखा जाना चाहिए।

## संदर्भ

- वैलेंटे, एस., मोंटेइरो, ए. पी., एवं लौरेन्सो, ए. ए. (२०१६)। द रिलेशनशिप बिटवीन टीचर्स इमोशनल इंटेलिजेंस एंड क्लासरूम डिसिप्लिन मैनेजमेंट। **साइकोलॉजी इन द स्कूल्स**, ५६, ७४१-७५०। डीओआई: 10.1002/pits.22218. इस अध्ययन में ५५६ विद्यालयी शिक्षकों के नमूने पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा अनुशासन प्रबंधन के संबंध का परीक्षण किया गया।
- वैलेंटे, एस., एवं लौरेन्सो, ए. ए. (२०२०)। कॉन्फ्लिक्ट इन द क्लासरूम: हाउ टीचर्स इमोशनल इंटेलिजेंस इम्प्लूएसेस कॉन्फ्लिक्ट मैनेजमेंट। **फ्रंटियर्स इन एजुकेशन**, ५, लेख ५। डीओआई: 10.3389/feduc.2020.00005. अध्ययन में ३८२ शिक्षकों के आधार पर पाया गया कि अधिक भावनात्मक बुद्धिमत्ता रचनात्मक संघर्ष-प्रबंधन रणनीतियों से संबंधित थी।
- अबासियोग्लू, सी. एस., बोल्मन, एम., एवं फिशर, ए. एच. (२०२१)। टीचर इंटरवेंशंस टू स्टूडेंट मिसबिहेवियर्स: द रोल ऑफ एथनिसिटी, इमोशनल इंटेलिजेंस, एंड मल्टीकल्चरल एटिट्यूड्स। **करंट साइकोलॉजी**, ४०, ५६३४-५६४६। यह अध्ययन विद्यार्थी दुर्व्यवहार के प्रति शिक्षक हस्तक्षेप में भावनात्मक बुद्धिमत्ता की भूमिका से संबंधित है।
- वू, वाई., ल्यू, जे., वांग, एच., एवं अन्य। (२०२१)। एक्सप्लोरिंग द रिलेशनशिप अमंग टीचर इमोशनल इंटेलिजेंस, वर्क एंगेजमेंट, टीचर सेल्फ-एफिकेसी, एंड स्टूडेंट एकेडमिक अचीवमेंट: ए मॉडरेटेड मेडिएशन मॉडल। **फ्रंटियर्स इन साइकोलॉजी**, १२, 810559। डीओआई: 10.3389/fpsyg.2021.810559. इसमें शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता, कार्य-संलग्नता और शिक्षक आत्म-प्रभावकारिता के पारस्परिक संबंधों का परीक्षण किया गया।
- लिस्तिवावती, एल., सारी, ई., एवं हनाफी, आई. (२०२२)। टीचर्स इमोशनल इंटेलिजेंस, क्लास मैनेजमेंट, एंड स्कूल ऑर्गेनाइजेशनल क्लाइमेट, ऑन इंटरैक्शन बिहेवियर अमंग टीचर्स एंड स्टूडेंट्स। **जर्नल ऑफ सोशल साइंस**, ३(४)। डीओआई: 10.46799/jss.v3i4.376. अध्ययन ने शिक्षक भावनात्मक बुद्धिमत्ता का कक्षा प्रबंधन तथा शिक्षक-विद्यार्थी अंतःक्रिया से सकारात्मक संबंध पाया।
- लू, टी.-पी., एवं चेन, जे. (२०२४)। द इफेक्ट्स ऑफ टीचर्स इमोशनल इंटेलिजेंस ऑन टीम-मेंबर एक्सचेंज एंड जॉब परफॉर्मेंस: द मॉडरेटिंग रोल ऑफ टीचर सीनियरिटी। **करंट साइकोलॉजी**, ४३, ४३२३-४३३६। यह अध्ययन शिक्षक की भावनात्मक बुद्धिमत्ता को व्यावसायिक प्रदर्शन और पारस्परिक संबंधों से जोड़ता है।
- वैलेंटे, एस., एवं सहलेखक। (२०२४)। ला इंटेलिजेंसिया इमोशनल डेल डोसेन्ते कोमो प्रेडिक्टर डे ला जेस्टियोन डेल औला वाई डे ला एफिकासिया डे ला डिसिप्लिना। **रेविस्ता अर्जेन्टीना दे सिएन्सियास देल कोम्पोर्तामिएन्तो**, १६(३), ६६-१०६। डीओआई: 10.32348/1852.4206.V16.N3.42311. इस अध्ययन में ७७२ पुर्तगाली शिक्षकों के नमूने पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता और कक्षा प्रबंधन/अनुशासन प्रभावशीलता के बीच सकारात्मक संबंध पाया गया।